

Ein weiterer Service für Sie

#### Schadensmeldung-Online:

Die Schadensmeldung-Online ermöglicht es Ihnen, beobachtete Schäden oder Mängel an städtischem Eigentum einfach per Formular mit Auswahlfeldern an die Stadt Salzgitter zu melden.



*Schadensmeldung online*

#### Mängel-App der Stadt Salzgitter:

Mit der Mängel-App haben Smartphone-Nutzerinnen und Smartphone-Nutzer seit Juni 2013 auch die Möglichkeit, die Verwaltung gleich an Ort und Stelle auf Schäden und Mängel hinzuweisen. Mit der mobilen Anwendung kann gleichzeitig auch ein Foto übermittelt werden.

Die Mängel-App gibt es kostenfrei im App-Store und bei Google-Play.



*App-Store  
&  
Google-Play*



**Wir sind für Sie da und freuen uns auf Ihre Nachricht!**

**Nur wenige Menschen sind klug genug,  
hilfreichen Tadel nichtssagendem  
Lob vorzuziehen.**

(Francois de La Rochefoucauld,  
franz. Schriftsteller)



## Ideen und Beschwerden

Herausgeber:  
Stadt Salzgitter  
Joachim-Campe-Straße 6 – 8  
38226 Salzgitter  
www.salzgitter.de

Redaktion:  
Büro des Oberbürgermeisters

Foto:  
Stadt Salzgitter

## Ideen und Beschwerden bei der Stadt Salzgitter

Wen etwas stört oder wer eine Idee für eine Verbesserung hat, der kann sich bei der Stadt an die seit dem Jahr 2001 bestehende zentrale Servicestelle für Ideen und Beschwerden wenden. Der dortige Ansprechpartner dient als Vermittler zwischen der Verwaltung sowie den Bürgerinnen und Bürgern.

Ziel ist es, das Verwaltungshandeln transparent zu machen und die Hinweise der Kundinnen und Kunden zu nutzen, um die Leistungen der Stadtverwaltung stetig weiterzuentwickeln.

Die Servicestelle für Ideen und Beschwerden ist direkt dem Büro des Oberbürgermeisters zugeordnet und bearbeitet jährlich zwischen 800 und 850 Anfragen, Beschwerden und Hinweise.



IBM

## Ihr Ansprechpartner



Ob Lärmbeschwerden, ungünstige Ampelschaltungen oder defekte Straßendecken und Laternen – wenn etwas stört oder wer eine Idee hat, kann sich seit April 2016 an Herrn **Carsten Bauerochse** wenden.

Er ist seit dem Jahr 1993 bei der Stadt Salzgitter beschäftigt und war in dieser Zeit in den verschiedensten Bereichen der Stadtverwaltung eingesetzt.

Durch seine Tätigkeiten unter anderem im Fachdienst BürgerService und Ordnung, der BaFÖG-Stelle oder als Ortsratsbetreuer verfügt Herr Bauerochse über ein breites Wissen, das er täglich im Sinne der Bürgerinnen und Bürger einbringt.

Sein Motto: „Ich nehme mir Zeit für die Anliegen der Kundinnen und Kunden. Mir ist es sehr wichtig, lösungsorientiert und transparent eine Verbindung zwischen den Bürgerinnen und Bürgern sowie der Verwaltung herzustellen.“

## Ihr Kontakt zu uns

Sollten Sie – im Fall der Fälle – mit den Leistungen der Stadtverwaltung nicht zufrieden sein beziehungsweise Ideen oder Anregungen haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Persönlich erreichen Sie Herrn Bauerochse im Rathaus Salzgitter-Lebenstedt, Zimmer 06 (Erdgeschoss des Atriums).

### **Sprechzeiten:**

Montag, Dienstag und Freitag  
von 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr  
Donnerstag von 14.00 Uhr bis 18.00 Uhr  
(oder nach vorheriger Vereinbarung)

### **Telefon und Fax:**

05341 / 839-3200  
05341 / 839-4985 (Telefax)

### **E-Mail:**

[ideen-beschwerden@stadt.salzgitter.de](mailto:ideen-beschwerden@stadt.salzgitter.de)

Oder Sie schreiben einen Brief an:  
Stadt Salzgitter  
Büro des Oberbürgermeisters  
Ideen und Beschwerden  
Joachim-Campe-Straße 6–8  
38226 Salzgitter

